

Conditions spécifiques pour Groupes « vols seuls »

Pourquoi réserver un tarif groupe plutôt qu'un tarif individuel?

Réserver auprès de notre service groupes vous assurera un service personnalisé, une flexibilité financière (vous ne devez payer le solde que 30 jours avant le départ) ainsi qu'une liberté de changement (modification gratuite des noms et réduction gratuite du nombre de participants jusqu'à un certain niveau). En plus, vous bénéficierez de certains avantages comme les sièges standards gratuits et vous avez la possibilité d'acheter d'autres options. N'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations. En confirmant l'offre tarifaire que vous avez reçue, vous reconnaissez avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions spécifiques décrites ci-dessous.

BAGAGES ET EQUIPEMENTS SPORTIFS	
Bagage en soute	1 pièce par personne (max 23kg) GRATUITE
Bagage en cabine	1 pièce par personne (max 8 KG, dimensions 55 x 40 x 23 cm) + 1 effet personnel GRATUITS
Excédents de bagage	Bagage supplémentaire: 75€ par pièce (max 23kg) et trajet Excédent de poids (de 23 à 32kg) : 50€ par pièce et trajet
Equipements sportifs	à partir de 60 € par personne et trajet www.luxair.lu/fr/information/equipements-speciaux
OPTIONS	
Enregistrement en ligne	GRATUIT
Salon business à Luxembourg et autres aéroports	45 € par personne et trajet. Liste des aéroports sur www.luxair.lu/fr/offres/nouveau-service-dacces-au-salon
Fast lane à Luxembourg et autres aéroports	15 € par personne et trajet. Liste des aéroports sur www.luxair.lu/fr/offres/nouveau-service-dacces-fast-lane
Sélection d'un siège standard *	GRATUIT
Sélection d'un siège front*	19€ par personne et trajet
Sélection d'un siège first row ou exit*	25€ / 50€ (selon la destination) par personne et par trajet
* La sélection des sièges en ligne est ouverte 24 heures avant le départ et est accessible via Luxair.lu À plus de 50 heures la sélection des sièges ne peut être effectuée que par l'organisateur du voyage	
ASSURANCES	
Annulation	10 € par personne
Annulation + bagages	15 € par personne
Formule Assistance	20€ / 25€ (pour voyages de plus de 14 jours) par personne
Conditions sur notre site	www.luxair.lu/fr/information/assurances

Luxair Luxembourg Airlines

Luxair S.A.
Aéroport de Luxembourg
L-2987 Luxembourg
R.C. Luxembourg B 4109
TVA: LU 11868245

T. (+352) 2456-1
F. (+352) 2456-4229
www.luxair.lu

B.C.E.E. IBAN - LU62 0019 1000 2234 9000
B.G.L.L. IBAN - LU26 0030 0584 9942 0000
B.I.L.L. IBAN - LU51 0027 1015 6450 0000
C.C.P.L. IBAN - LU56 1111 0197 0009 0000

BIC - BCEELULL
BIC - BGLULLLL
BIC - BILLULLL
BIC - CCPLULLL



CONDITIONS SPECIFIQUES DE VENTE (PAIEMENT, MODIFICATION ET ANNULATION)		
Nombre minimum de passagers	10 adultes qui voyagent ensemble sur chaque trajet. Les personnes voyageant à d'autres dates devront réserver individuellement (2 enfants de 2 à 11 ans comptent pour un adulte)	
Païement de l'acompte	25% du prix total des billets, requis au moment de votre confirmation	
Païement du solde	Lors de l'émission des billets (30 jours avant le départ)	
Emission des billets (remise des noms définitifs)	Les noms doivent être transmis 30 jours avant le départ Si un groupe est confirmé moins de 30 jours avant le départ, les noms doivent être donnés dans les 72 heures	
Changement du vol (date ou heure, pas la destination)	• Avant l'émission des billets / 30 jours avant le départ • Après l'émission des billets entre 29 et jusqu'à 15 jours du départ • Moins de 15 jours avant le départ	• 0€ /personne+ différence de tarif • 75 € /personne+ différence de tarif • Non modifiable
Changement de nom	• Jusqu'à 30 jours avant le départ • Entre 29 jours et la date de départ	• 0€ /personne • 29€ /personne
Annulation totale du groupe	• Jusqu'à 60 jours avant le départ • Entre 59 et 30 jours avant le départ • Entre 29 et 15 jours avant le départ • Moins de 15 jours avant le départ ou no-show	• Acompte soit 25% du prix total des billets • 40% du prix total des billets • 60% du prix total des billets • 100% du prix total des billets
Réduction de la taille du groupe*	• plus de 30 jours avant le départ • Moins de 30 jours avant le départ	• Annulation jusqu'à 10% du groupe sans frais, au-delà, voir frais applicables pour « annulation totale » • voir frais applicables pour « annulation totale »

VERSION 15 avril 23

*En cas de réduction de la taille du groupe à moins de 10 personnes, les frais d'annulation sont toujours de 100% du prix total du billet

Les présentes conditions de vente sont spécifiques aux réservations effectuées pour des groupes (« Conditions Spécifiques pour Groupes vols seuls ») et s'appliquent en complément des Conditions Générales de Transport Luxair Luxembourg Airlines disponibles sur www.luxair.lu/fr/information/conditions-generales-de-transport et applicables à tous les points non régis par les présentes Conditions Spécifiques pour Groupes vols seuls.